

Notice d'entretien

pour portes et mobilier





Rte d'Assens 24  
**1042 Bioley-Orjulaz**  
Tél. 021 882 58 88  
E-mail : [info@fmathey.ch](mailto:info@fmathey.ch)  
Site internet : [www.fmathey.ch](http://www.fmathey.ch)

## Utilisation correcte des portes et du mobilier

Vous nous faites confiance et avez acheté auprès de notre entreprise des portes ou du mobilier conçus et fabriqués d'après l'état de la technique le plus récent et installés de manière conforme à votre demande. Pour que vos portes ou/et notre mobilier vous donnent entière satisfaction des années durant, il est recommandé de respecter quelques règles d'utilisation de contrôle, d'entretien et de maintenance.

Nous avons regroupé dans cette notice les principaux conseils à cet effet en deux groupes :

- Groupe 1 – Portes
- Groupe 2 – Mobilier

### Groupe 1 – Portes

#### Portes de communications

#### Remarques générales sur l'utilisation correcte des portes de communication

##### **Nos portes sont posées selon les conditions générales de la norme SIA 118/343.**

Un maniement non-conforme, une utilisation ou une maintenance incorrecte peut entraîner des dommages sur les portes, voire occasionner des accidents, même sur des portes présentant une fabrication irréprochable. Par conséquent, veuillez tenir compte des consignes suivantes :

Pour le nettoyage, ne montez jamais sur une chaise. Utilisez un escabeau conforme aux prescriptions de sécurité.

Veillez à ce que la porte n'appuie pas contre un obstacle quelconque.  
Les paumelles risqueraient d'être dérégées.

Si vos portes sont dotées de ferrures complexes ou spéciales, consultez-nous pour obtenir les instructions d'utilisation correspondantes pour autant que ce soit notre entreprise qui les aient fournies ou installées. Si ce n'est pas le cas, merci de prendre contact avec le fournisseur.

Les vantaux de porte ne doivent être soumis à des charges supplémentaires.  
Par conséquent, ne vous appuyez pas sur le vantail ouvert lors des travaux de nettoyage.  
En cas de surcharge, les paumelles risquent de rompre.

N'accrochez aucun objet sur le côté de la paumelle entre le cadre et le vantail de porte. Si vous souhaitez bloquer le vantail en position ouverte, nous pouvons installer pour vous un dispositif mécanique de blocage de porte.

Ne forcez jamais pour ouvrir ou fermer le vantail de porte. Vous risqueriez d'endommager le vantail, voire de vous blesser.

## **Intervalles de contrôle et d'entretien**

Pour garantir un fonctionnement sûr de vos portes et portails et pour remédier à une usure naturelle, entretenez et contrôlez vos portes régulièrement et conformément au type de produit.

En votre qualité d'exploitant, la loi vous y oblige depuis 2014 (CFST, directive N° 1511) et l'Art.20 des normes AEAI.

### **Tous les mois**

En cas de portes équipées de fermeture anti-panique ou de fermeture de sortie de secours, nous vous recommandons de vérifier le bon fonctionnement tous les mois. Vous pouvez ainsi vous assurer que toutes les pièces de la fermeture sont dans un état de fonctionnement satisfaisant (EN179 ET 1125 annexe C).

### **Tous les semestres**

Les portes ayant une importance pour la sécurité, notamment les portes dotées de serrures à verrouillage automatiques, les dispositifs de blocage (mécanismes de maintien de porte en position ouverte), les fonctions anti-paniques, les commandes électroniques ou les régulateurs de fermeture intégrés doivent être contrôlés au moins deux fois par an par l'exploitant pour s'assurer de leur fonctionnement irréprochable.

### **Tous les ans**

Nous vous recommandons de vérifier les points suivants au moins une fois par an :

- Eléments de porte y compris les pièces de ferrure comme les paumelles, serrures, garnitures, verrous à bascule
- Peinture et surface
- Joints de feuillure, y compris les joints seuil et bandes d'isolation
- Ferme-portes

### **Tous les ans**

Nettoyez et entretenez les portes au moins une fois par an. Vous trouverez des conseils à ce sujet dans les pages qui suivent.

### **Tous les deux ans**

Conformément à la législation, le bon fonctionnement et la souplesse de fonctionnement des éléments de porte et des portes doivent être contrôlés par des spécialistes formés à cet effet au moins tous les deux ans, en fonction de l'usage.

## **Détection et suppression des dysfonctionnements**

Des bruits anormaux ou une commande grippée sont autant d'indices signalant la présence de pièces défectueuses. Nous attirons votre attention sur le fait que les travaux de réparation suivants doivent exclusivement être effectués par des spécialistes formés à cet effet :

Remplacement de pièces de ferrure

Accrochage et décrochage de vantaux de porte

Travaux de réglage sur les pièces de ferrure

## **Conseils pour le nettoyage et l'entretien**

Nettoyez les portes à l'eau claire en utilisant un produit de nettoyage ou de lavage doux et d'usage courant. Pour enlever les salissures tenaces, utilisez idéalement du white spirit dilué.

## **Produits de nettoyage**

Evitez d'utiliser des produits de nettoyage qui contiennent des ingrédients abrasifs, qui favorisent la corrosion ou qui peuvent endommager les surfaces, comme par exemple les produits chimiques corrosifs, susceptibles d'attaquer et d'endommager la surface des vantaux et des cadres de porte. N'utilisez jamais de solvants, comme par exemple l'acétone, les diluants de peinture ou d'autres produits similaires. Nous vous recommandons de procéder à un essai avant l'utilisation d'un nouveau produit de nettoyage.

## **Nettoyage de base**

Le montage des portes neuves peut provoquer des salissures sur les cadres et les dormants. Ces salissures peuvent être enlevées au moyen des produits de nettoyage indiqués ci-dessus. Les salissures sur les cadres et vantaux de porte, les marques de stylo-feutre, les projections de peinture, les rayures ou autres dommages qui ne peuvent être enlevés au moyen de produits de nettoyage courants ne peuvent en général être éliminés que par voie mécanique par un professionnel.

## **Entretien spécial selon la matière**

### **Surfaces vitrées**

Pour le nettoyage des vitres, utilisez tout simplement un chiffon imbibé d'eau ou d'un produit lave-vitre d'usage courant. Essayez et séchez ensuite les surfaces avec un chiffon doux.

### **Surfaces en bois, en placage, en résine synthétique et en fibres à densité moyenne (MDF)**

Les bords et les surfaces doivent être humidifiés et non trempés d'eau, utilisez un chiffon non agressif.

Séchez immédiatement les surfaces nettoyées pour éviter le gonflement des pièces.

### **Surfaces en aluminium anodisées ou thermolaquées**

Les surfaces en aluminium se nettoient facilement avec un chiffon imbibé de liquide de nettoyage non agressif et d'eau chaude. N'utilisez jamais de nettoyants abrasifs ni de produits d'entretien provoquant des rayures.

## **Principales erreurs d'utilisation**

Lorsqu'une porte n'est pas utilisée de manière conforme, il s'agit d'une erreur d'utilisation et **tous les droits de garantie et les revendications de responsabilité sont perdus**. Les principales erreurs d'utilisation sont :

Blocage des portes par la pose de cales dans le sol ou dans la zone de la paumelle.

Utilisation malgré un montage et/ou réglage de porte incorrect ou non-conforme.

Utilisation de ferme-portes dans des conditions prévisibles de grande chaleur (plus de 40°) ou de températures très basses (à partir de - 15°).

Les vantaux de porte doivent être fermés en cas de vent et de courant d'air.

## **Entretien des ferrures**

### **Paumelles et ferrures de porte**

En cas d'utilisation intensive ou de sollicitation élevée, la position du vantail de porte peut changer au fil du temps. Un ajustage facile est possible sur les portes équipées de ferrures modernes. Lors de cette opération, il faut veiller à garantir une assise correcte de la paumelle et une répartition correcte des joints. Des vantaux parfaitement ajustés garantissent l'isolation phonique exigée ou attendue ainsi qu'une étanchéité optimale.

Vérifier la bonne assise et l'état d'usure de toutes les pièces de ferrure ayant une importance pour la sécurité. Seul un personnel spécialisé et formé est habilité à effectuer les opérations de réglage sur les ferrures, le remplacement de pièces ainsi que le décrochage et l'accrochage des vantaux de porte.

### **Ferme-portes**

En raison des changements liés à la température et aux courants d'air, les ferme-portes doivent être ajustés au moins une fois par an. En fonction du type et de l'utilisation des portes battantes, les travaux de contrôle et d'entretien doivent être réalisés plusieurs fois par an.

Accordez une attention particulière aux points suivants :

Vérification de la bonne assise et de l'état d'usure de toutes les pièces de ferme-porte ayant une importance pour la sécurité

- Contrôle du serrage correct des vis
- Vérification de la vitesse de fermeture
- Vérification de la souplesse de fonctionnement
- Respect des procédures de contrôle, de surveillance et de maintenance prescrites par la loi pour les ferme-portes avec fonction spéciale comme les installations avec dispositif de blocage.

### **Serrures de porte, garnitures et verrous à bascule**

Contrôlez la souplesse de fonctionnement, la bonne assise et le bon fonctionnement des poignées, garnitures et tiges. Si nécessaire, graissez-les avec une graisse sans résine.

## **Bandes d'isolation et bandes coupe-feu**

Contrôlez l'absence de dommages causés par des tiers sur les surfaces.

Les bandes d'isolation endommagées doivent être remplacées par un spécialiste formé. Seuls les produits utilisés initialement doivent être utilisés.

### **Conseil**

Utiliser exclusivement des produits de nettoyage et d'entretien qui ne portent pas atteinte à la protection anticorrosion des pièces de ferrure. Les produits suivants ont démontré leur efficacité :

- graisse ou huile exempte d'acide et de résine
- graisse Stauffer
- vaseline technique

## **Joint au sol / Planet**

Effectuez un contrôle visuel du joint Planet. La pression de contact sur le sol doit intervenir seulement dans les deux derniers degrés avant la fermeture de la porte. Si nécessaire, les joints à lèvres doivent être remplacés. Cette opération ne fait pas partie de la garantie.

### **Joints**

Vos portes vous donneront satisfaction tant que les joints de feuillure fonctionnent de manière irréprochable. Les joints modernes se composent d'un mélange de caoutchouc et de silicone qui garantit une longue durée de vie, une reprise élastique élevée et une étanchéité durable des portes.

Les joints endommagés ou déformés nuisent au bon fonctionnement de la porte et doivent systématiquement être remplacés. Si un joint est seulement sorti de la rainure, vous pouvez le réinsérer dans sa rainure par simple pression avec le pouce, en commençant par la partie correctement insérée.

Faites attention à ne pas enduire les joints lors de travaux de rénovation et d'opérations de retouche. Ceci peut entraîner une perte immédiate de la reprise élastique des joints à lèvres.

Les produits de nettoyage corrosifs réduisent la durée de vie du matériau et entravent la reprise élastique du joint.

### **Règles à respecter**

Si la maintenance du produit n'est pas correctement effectuée, des dysfonctionnements à prévoir ou déjà existants peuvent ne pas être détectés ou seulement trop tardivement. Nous attirons votre attention sur les conséquences ou dangers décrits ci-dessus.

Les travaux de maintenance liés à une maintenance non effectuée sont à la charge du maître d'ouvrage et ne sont pas couverts par la garantie.

Des ferrures, ferme-portes ou autres pièces de porte défectueuses doivent immédiatement être remplacés par un spécialiste.

## **Peintures et joints de scellement**

### **Surface**

Pour les portes qui donnent sur l'extérieur ou qui conduisent dans des pièces humides, un contrôle périodique de la surface est nécessaire, au moins une fois par an. En effet, ces portes peuvent souffrir des intempéries en raison des conditions climatiques (humidité et chaleur)

Les formes d'usure possibles peuvent se présenter comme suit :

- écaillage localisé de la peinture
- formation de fissures sur la surface
- décoloration ou farinage de la peinture

De tels dommages font partie des phénomènes d'usure normaux et doivent être supprimés dans les meilleurs délais par un spécialiste.

Ces phénomènes liés aux intempéries nuisent à la fonction protectrice de la surface qui forme une barrière contre l'humidité. En effet, le bois absorbe l'humidité et cette dernière peut entraîner une attaque fongique, ce qui accentuera encore la détérioration du bois.

Contrôlez surtout les surfaces des portes extérieures pour vous assurer qu'elles sont exemptes de fissures ou d'impacts de grêle. Idéalement, faites appel à un spécialiste en portes ou à un peintre pour supprimer de tels défauts.

### **Joints de scellement**

L'eau ne doit absolument pas pénétrer à l'intérieur des composants. Vérifiez les joints entre le cadre et la maçonnerie ou le verre et l'ouvrant pour détecter tout décollement du mastic d'étanchéité ou la présence de petites fissures. Adressez-vous au fournisseur de la porte si vous constatez des dommages ou des irrégularités.

### **Conseil pour les portes extérieures**

La peinture extérieure ne doit pas être plus épaisse que sur le côté intérieur. Ceci permet d'assurer une parfaite fonction de diffusion de la vapeur.

Sinon, il y a un risque de déformation des vantaux.

## Groupe 2 – Mobilier

### Remarques générales sur l'utilisation correcte du mobilier

Nos agencements sont conçus selon les conditions générales de la norme SIA 118/241. Un maniement non-conforme, une utilisation ou une maintenance incorrecte peut entraîner des dommages sur les portes, les tiroirs et le mobilier. Par conséquent, veuillez tenir compte des consignes suivantes :

### Panneaux hydrofuge utilisés pour socle

#### Selon la norme SIA 265, chiffre 3.2.1.2 et NBN EN 13986

Selon le type construction, il existe différentes familles de panneaux hydrofuges.

- Les panneaux résistants à l'eau (hydrophobe) peuvent être posés dans des locaux humides/mouillés comme par ex. salles de bains, douches publiques, piscine, locaux professionnels, milieu extérieur. Ils ne gonflent pas, ne s'effritent pas, et sont résistance aux moisissures.
- Les panneaux résistants à l'humidité sont prévus pour une application dans des pièces avec une forte humidité temporaire, comme les salles de bains et cuisines. Il fait preuve d'un faible gonflement. Application temporaire dans des lieux avec une humidité relative de l'air à 85% que quelques semaines par an.

Veillez à ce que la porte n'appuie pas contre un obstacle quelconque.

Les charnières risqueraient d'être dérégées. Ne pas déposer des objets chauds sur le plan de travail sans protection.

Si vos portes de mobilier sont dotées de ferrures complexes ou spéciales, consultez-nous pour obtenir les instructions d'utilisation correspondantes pour autant que ce soit notre entreprise qui les ait fournies ou installées. Si ce n'est pas le cas, merci de prendre contact avec le fournisseur.

Les vantaux de portes et de tiroirs ne doivent pas être soumis à des charges supplémentaires admises.

Par conséquent, ne vous appuyez pas sur le vantail ouvert lors des travaux de nettoyage.

En cas de surcharge, les charnières et tiroirs risquent de rompre.

N'accrochez aucun objet sur les poignées de porte et tiroirs à cause du système d'articulation. Cette situation peut provoquer des dysfonctionnements dus à des dérèglages de ferrements.

Ne forcez jamais pour ouvrir ou fermer le vantail de porte et tiroir. Vous risqueriez d'endommager le vantail et le tiroir.

### Intervalles de contrôle et d'entretien

Pour garantir un bon fonctionnement et pour remédier à une usure naturelle, entretenez et contrôlez vos portes régulièrement et conformément au type de produit.

En votre qualité d'exploitation, la loi vous y oblige depuis 2014 (CFST, directive N° 1511).



### **Tous les mois**

Aucun entretien particulier, vérification visuelle

### **Tous les semestres**

Aucun entretien particulier, vérification visuelle

### **Tous les ans**

Nous vous recommandons de vérifier les points suivants au moins une fois par an :

- éléments de porte y compris les pièces de ferrure comme les charnières, serrures, poignées, tiroirs
- peinture et surface

### **Tous les ans**

Nettoyez et entretenez les portes et tiroirs au moins une fois par an. Vous trouverez des conseils à ce sujet dans les pages qui suivent. N'hésitez pas à nous contacter en cas de problème suspect.

### **Détection et suppression des dysfonctionnements**

Des bruits anormaux sont des indices signalant la présence de pièces défectueuses. Nous attirons votre attention sur le fait que les travaux de réparation suivants doivent exclusivement être effectués par des spécialistes formés à cet effet :

- remplacement de pièces de ferrure les charnières
- travaux de réglages sur les pièces de ferrure

### **Conseils pour le nettoyage et l'entretien**

Nettoyez les portes à l'eau claire en utilisant un produit de nettoyage ou de lavage doux et d'usage courant. Pour enlever les salissures tenaces, utilisez idéalement du white spirit dilué.

### **Attention !**

Les détergents à ne pas utiliser en toutes circonstances sont :

- des agents abrasifs et à récurer tels que la poudre à récurer, les éponges avec un côté rugueux, la laine d'acier
- des agents de polissage, des détergents pour la lessive, des produits de nettoyage du mobilier, des agents de blanchiment
- des détergents contenant des acides forts et des sels d'acides forts, des détartrants
- des nettoyeurs à vapeur, des serviettes très mouillées

Evitez le brossage prolongé ou le frottement toujours au même endroit.

Voici une liste non exhaustive. Pour avoir la fiche complète avec tous les renseignements nécessaires, voir sous : [www.argolite.ch](http://www.argolite.ch) - Produits/informations techniques - Nettoyages/Nettoyages d'Argolite HPL et HPL compact

### **Produits de nettoyage**

Evitez d'utiliser des produits de nettoyage qui contiennent des ingrédients abrasifs, qui favorisent la corrosion ou qui peuvent endommager les surfaces, comme par exemple les produits chimiques corrosifs, susceptibles d'attaquer et d'endommager la surface des vantaux et des cadres de porte. N'utilisez jamais de solvants, comme par exemple l'acétone, les diluants de peinture ou d'autres produits similaires. Nous vous recommandons de procéder à un essai avant l'utilisation d'un nouveau produit de nettoyage.

### **Nettoyage de base**

Le montage du mobilier neuf peut provoquer des salissures sur les cadres et les dormants. Ces salissures peuvent être enlevées au moyen des produits de nettoyage indiqués ci-dessus. Les salissures sur les cadres et vantaux de porte, les marques de stylo-feutre, les projections de peinture, les rayures ou autres dommages qui ne peuvent être enlevés au moyen de produits de nettoyage courants ne peuvent en général être éliminés que par voie mécanique par un professionnel.

### **Plan de travail - Entretien spécial selon la matière**

Une durée de vie plus longue avec un aspect attrayant sont obtenus par l'utilisation de planches à découper et de dessous, lorsque des objets abrasifs (entre autres certaines poteries) ne sont pas déplacés et des liquides renversés sont immédiatement éliminés selon les instructions. Aucun objet chaud ne doit être stocké sur le plan de travail sans sous-plat.

### **Surfaces en stratifié et en stratifié compact**

Les saletés normales peuvent être nettoyées avec des chiffons ou des éponges propres et humides. Pour les saletés tenaces et les taches de graisse, il faut utiliser en plus du savon liquide (sans composants abrasifs ou relipidants) du savon de Marseille et peut-être une brosse douce (pas de poils métalliques). Des expériences positives ont également été faites avec les nettoyants pour vitres usuels dans le commerce. Pour éviter les traînées, rincez toujours avec de l'eau pure et séchez ensuite avec un chiffon propre et sec. Parce qu'ils absorbent bien la saleté, des chiffons absorbants (par exemple chiffons en microfibres) se sont avérés être les mieux adaptés.

Il est dans la nature des choses que les surfaces mates et rugueuses ou les couleurs sombres nécessitent en général un effort de nettoyage légèrement plus élevé.

### **Surfaces en mélaminé**

Nettoyer avec un chiffon humide + produit de vaisselle.

Ne surtout pas utiliser des produits abrasifs.

## Surfaces en granit

Les plans de travail en granit sont traités avec un produit hydrofuge assurant une protection efficace. Les granits structurés (tel que le Jet Black finition CUIR) peuvent être plus sensibles aux graisses, huiles et à certains agents chimiques (produits de nettoyage acide) pouvant pénétrer par capillarité de par leur porosité plus élevée.

Pour le nettoyage, éviter d'utiliser des produits trop agressifs ou abrasifs.

Il est préférable de ne pas laisser trop longtemps des aliments sur le plan de travail de votre cuisine. Il est nécessaire de nettoyer votre cuisine avec du produit pour laver la vaisselle ou un savon doux. Si votre eau est très calcaire, il se peut qu'un dépôt se crée. Il faut dans ce cas utiliser du vinaigre ou un produit anticalcaire dilué qui sera abondamment rincé à l'eau claire après son application.

## Surfaces tablette en Staron

Pour l'entretien quotidien, nettoyer votre plan de travail et éviers comme d'habitude avec une eau savonneuse, du détergent ordinaire, un détergent ammoniacé ou éventuellement (pour les surfaces mates) avec une crème détergente abrasive ou en poudre et un chiffon (microfibres) humide ; frotter-le et rincer-le pour éliminer toute trace d'huile et de graisse. Puis essuyer votre surface avec un chiffon doux.

### Pour restaurer la patine d'origine :

Lors de l'utilisation de votre plan de travail, il se produit, au fil du temps, une patine qui semble améliorer l'aspect du STARON®. Aussi, les premiers mois, utiliser une crème de blanchiment abrasive (genre Vif) une à deux fois par mois pour que cette patine apparaisse de façon uniforme. Nettoyer l'ensemble du plan de travail avec une éponge ou un chiffon humide, en lui imprimant un mouvement circulaire. Rincer, essuyez le plan de travail à l'aide d'un chiffon humide, puis sécher-le avec un linge doux.

### Eviers :

Une ou deux fois par semaine, soigner particulièrement votre évier. Remplir partiellement l'évier d'eau chaude (non bouillante), ajouter 1 à 2 cuillères à café d'agent de blanchiment ménager ou de Javel et laisser agir quelques heures voire toute la nuit.

Un joint silicone a été posé sur le pourtour de votre évier pour absorber les différentes dilatations du bâtiment. Afin d'éviter toute détérioration, il est conseillé de le nettoyer mensuellement avec de l'eau ou produit vaisselle pour éviter le dépôt de calcaire et moisissures tenaces. En cas de moisissures, un nettoyant 'spray anti-moisissure' approprié est nécessaire pour les éliminer.

Voici une liste non exhaustive. Pour avoir la fiche complète avec tous les renseignements nécessaires : [-http://gyso.ch/](http://gyso.ch/) – Entretien – Brochure d'informations pour le nettoyage et l'entretien du joint silicone.

### Attention !

Ne jamais nettoyer votre joint silicone avec :

- des agents abrasifs et les éponges avec un côté rugueux, la laine d'acier, spatule
- des agents de polissage, des détergents pour la lessive, des produits de nettoyage du mobilier, des agents de blanchiment
- des détergents contenant des acides forts et des sels d'acides forts, des détartrants
- des nettoyeurs à vapeur

## **Le calcaire d'eau :**

Laisse des traces visibles – c'est pourquoi il faut sécher après usage avec un chiffon doux ou une serviette en papier. Si des traces de calcaire se sont accumulées autour de la bonde ou des robinets, utiliser un détartrant ménager courant et suivre les instructions du fabricant.

## **Taches :**

STARON® n'absorbe ni les liquides ni les colorants. Ils restent donc à la surface. Même les marques de cigarettes (nicotine), les taches de pollen et cosmétiques peuvent être enlevées.

Tout d'abord utiliser un détergent ammoniacé, une crème abrasive ou un produit détachant en poudre. Laisser agir quelques minutes avant de frotter et de rincer.

**Les taches tenaces** avec un produit détergent abrasif en poudre et un chiffon ou une éponge. N'utiliser un tampon à récurer (type Scotch-Brite™) que si cela s'avère strictement nécessaire pour enlever la tache, rincer abondamment et sécher.

**Restaurer la patine d'origine comme expliqué ci-dessus.**

Voici une liste non exhaustive. Pour avoir la fiche complète avec tous les renseignements nécessaires : [www.studerhandels.ch](http://www.studerhandels.ch) - Staron – Entretien – Brochure d'informations pour le nettoyage et l'entretien du Staron

## **Surfaces vitrées**

Pour le nettoyage des vitres, utiliser tout simplement un chiffon imbibé d'eau ou d'un produit lave-vitre d'usage courant. Essuyer et sécher ensuite les surfaces avec un chiffon doux.

## **Surfaces en bois, en placage, en résine synthétique et en fibres à densité moyenne (MDF)**

Les bords et les surfaces doivent être humidifiés et non trempés d'eau. Sécher immédiatement les surfaces nettoyées pour éviter le gonflement des pièces.

## **Surfaces en aluminium anodisées ou thermolaquées**

Les surfaces en aluminium se nettoient facilement avec un chiffon imbibé de liquide de nettoyage non agressif et d'eau chaude. N'utiliser jamais de nettoyeurs abrasifs ni de produits d'entretien provoquant des rayures.

## **Principales erreurs d'utilisation des ferrements du mobilier**

Lorsqu'une porte ou tiroir n'est pas utilisé de manière conforme, il s'agit d'une erreur d'utilisation et tous les droits de garantie et les revendications de responsabilité sont perdus.

Les principales erreurs d'utilisation sont :

- utilisation malgré un montage et/ou réglage de porte incorrect ou non-conforme
- oubli d'un sous-plat sous les objets chauds
- stockage d'eau autour de l'évier sur le plan de travail
- pas d'utilisation de planche de protection lors de coupes
- chocs accidentels

## **Entretien des ferrures**

### **Paumelles et ferrures de porte**

En cas d'utilisation intensive ou de sollicitation élevée, la position du vantail de porte peut changer au fil du temps. Un ajustage facile est possible sur les portes équipées de ferrures modernes. Lors de cette opération, il faut veiller à garantir une assise correcte de la paumelle et une répartition correcte des joints. Des vantaux parfaitement ajustés garantissent l'isolation phonique exigée ou attendue ainsi qu'une étanchéité optimale.

### **Tiroirs**

Pas d'entretien particulier à faire

Ne surtout pas graisser, ni mettre des produits abrasifs avec du chlore

Si besoin, juste un chiffon humide avec un peu de produit de vaisselle

### **Charnières**

Pas d'entretien particulier à faire

Ne surtout pas graisser, ni mettre des produits abrasifs avec du chlore

Si besoin, juste un chiffon humide avec un peu de produit de vaisselle

## **Appareils électroménagers**

### **Remarques générales sur l'utilisation correcte des appareils**

Une utilisation appropriée des appareils est nécessaire pour un bon fonctionnement, un entretien régulier est recommandé afin d'éviter les pannes et surconsommation d'énergie.

Un maniement non-conforme, une utilisation ou une maintenance incorrecte peut entraîner des dommages sur les appareils, des risques d'incendie ou de blessures corporelles graves.

Par conséquent, veuillez tenir compte des consignes suivantes :

### **Table de cuisson**

#### **Les choses à éviter**

- Ne poser pas d'ustensiles sur le revêtement, comme les couverts par exemple
- N'utiliser pas votre table de cuisson comme plan de travail.
- Ne poser pas de couvercles sur le revêtement. Un effet ventouse peut se produire et endommager le dessus de la table
- N'utiliser jamais de produit abrasif, de nettoyeurs agressifs tels que les sprays pour four, de produits détachants ou éponges qui rayent

## Entretien quotidien

Bien entretenir votre table de cuisson est indispensable pour lui garantir une durée de vie maximale et des performances optimales. Quel que soit le type de table que vous avez choisi, nous vous invitons à nettoyer sa surface dès qu'elle reçoit des aliments. Si vous n'effectuez pas cette opération immédiatement, vos taches seront plus difficiles à nettoyer par la suite.

### Pour entretenir votre table gaz à surface émaillée :

#### Nettoyer la table

Lorsque votre table est incrustée de déchets, nous vous recommandons de mélanger de la poudre à lessiver biologique avec de l'eau. Il vous suffit de laisser agir pendant 20 minutes puis d'essuyer à l'aide d'un chiffon imprégné d'eau chaude. Les déchets se décolleront alors facilement. Si des résidus secs ou brûlés demeurent, vous pouvez vaporiser sur la table de cuisson un produit pour nettoyer les fours puis rincer et sécher.

#### Nettoyer les brûleurs

Les anneaux en inox des brûleurs peuvent être retirés et nettoyés dans l'eau mélangée avec du liquide vaisselle. En revanche, la procédure à suivre pour le nettoyage des capuchons des brûleurs varie en fonction de leur matériau.

#### Conseil de nettoyage

La surface de votre table est très résistante mais elle est sensible aux rayures.

- **nettoyer votre table après chaque cuisson** afin d'éviter que les résidus ne brûlent. Pour ce faire, ne procédez qu'une fois la table refroidie.
- N'utilisez que des produits destinés au nettoyage des tables de cuisson
- Nettoyer les salissures légères avec un chiffon ou une éponge

Les tables de cuissons à induction sont faciles à nettoyer, car leur surface en vitrocéramique ne chauffe qu'autant que les casseroles et poêles. Il suffit en général d'un chiffon humide. Nettoyer de temps en temps la table de cuisson à induction avec un produit de nettoyage pour vitrocéramique. Pour le nettoyage, la table doit toujours être froide.

## Four

Lors de la première utilisation du four, faire chauffer le four à vide à 200°C environ pendant 1h00 laisser la porte du four entrouverte afin d'évacuer les odeurs et fumées s'émanant de l'enceinte du four.

Toute les surfaces sont sensibles aux rayures et voici quelques produits à ne pas utiliser :

### Les choses à éviter

- des détergents contenant de la soude, de l'acide, anticalcaires, abrasif, des solvants
- nettoyant pour vitre, l'inox, plan de cuisson vitrocéramique
- des racloirs métalliques, éponges abrasives, des spirales à récuser en inox

Ne jamais poser une feuille en aluminium, un plat de cuisson ou la lèchefrite sur la «sole», ainsi que de couvrir les parois de la cavité. Cela risquerait d'abîmer l'émail. Toujours utiliser des plats adaptés. Ne pas laver les joints d'étanchéité du four au risque de leur faire perdre leur efficacité.

### Entretien quotidien

Si les salissures ne sont pas nettoyées rapidement, elles peuvent s'incruster avec le temps. Si vous utilisez plusieurs fois votre four sans le nettoyer, le nettoyage sera d'autant plus difficile ensuite. Il vaut mieux le nettoyer tout de suite. Les accessoires ne doivent pas être lavés au lave-vaisselle. Un joint en fibre de verre est posé sur le pourtour de l'enceinte de cuisson pour assurer l'étanchéité entre la vitre et l'enceinte. Il pourrait s'abîmer si vous le frottez ou le récuriez. Si possible, éviter de le nettoyer car il est fragile.

### Conseil de nettoyage

Qu'il soit manuel, catalyse ou pyrolyse voici **les bons gestes à adopter** : Le nettoyage de la cavité différera si le four est un four à nettoyage manuel, catalyse ou pyrolyse : Pour un four à nettoyage manuel : Ne pas attendre que celui-ci soit trop encrassé. Faire le nettoyage dans une cavité tiède afin que les tâches ne soient pas trop incrustées. Utiliser une éponge non récurrente (afin de ne pas abîmer l'émail) additionnée à du produit vaisselle. Bien rincer. Pour un four catalyse : Nettoyage automatique du four, pendant la cuisson lorsque la température de celui-ci excède les 200°C pendant au moins 60 minutes. Les parois absorbent et détruisent les projections de graisses mais aussi de sucres. Une fois le four froid enlever les résidus à l'aide d'une éponge humide. Pour un four pyrolyse : Nettoyage automatique du four grâce un programme spécifique. Le four monte en température (500°C) entraînant la combustion des graisses, sucres et salissures. Avant de lancer un cycle de nettoyage pyrolyse, enlever tous les éléments amovibles. Retirez tous les accessoires de l'enceinte de cuisson qui ne sont pas compatible avec la pyrolyse.

### Micro-onde

L'entretien de cet appareil se limite à son nettoyage. Si l'appareil n'est pas nettoyé et maintenu propre la durée de vie de l'appareil et générer des conditions d'utilisation dangereuses.

### Les choses à éviter

- N'utiliser pas des tampons à récurer en métal, nettoyant abrasifs etc..., car ils peuvent endommager les surfaces intérieures et extérieures.
- Ne le vaporiser pas directement sur l'appareil
- N'utiliser pas d'appareil de nettoyage à vapeur

### Entretien quotidien

- A intervalles réguliers, notamment en cas de débordement, retirez le plateau tournant, le support du plateau et essuyer la base. Veillez à ce que la graisse ou des particules alimentaires ne s'accumulent pas autour de la porte. Pour que votre micro-ondes reste propre, sain et en bon état le plus longtemps possible, il faut suivre quelques règles toutes simples au quotidien.
- La première, c'est de ne jamais le faire tourner à vide, sans aucun plat à l'intérieur, car cela l'abîme considérablement.
- La deuxième, c'est de toujours utiliser une petite cloche spéciale micro-ondes pour recouvrir les assiettes que l'on souhaite réchauffer, ça évitera un bon nombre d'éclaboussures !

## Conseil de nettoyage

- Il faut commencer par la porte et les joints de celui-ci. Pour ce faire, on va tremper une éponge dans un mélange d'eau et de savon, la passer doucement sur la porte et les joints, puis rincer à l'eau claire et sécher avec un chiffon doux qui ne peluche pas.
- Pour que les joints ne s'abîment pas et que le micro-ondes reste étanche, il est important d'utiliser des produits très doux pour procéder à leur nettoyage.

## Lave-vaisselle

### Les choses à éviter

- Ne pas prélever la vaisselle sale à l'eau courante, mais retirer plutôt grossièrement les restes de repas.
- Toujours charger le lave-vaisselle de telle sorte que l'eau de lavage puisse atteindre sans problème toutes les surfaces.
- Une pleine charge permet d'obtenir une efficacité énergétique optimale
- De détergents contenant de la soude, de l'ammoniaque, de l'acide ou du chlore
- De détergents anticalcaire
- De détergents abrasifs comme la poudre ou la crème à récurer, les pierres à nettoyer
- De détergents contenant des solvants
- De nettoyeurs spéciaux pour l'inox
- De nettoyeurs pour lave-vaisselle
- De décapants pour four
- De nettoyeurs pour le verre
- D'éponges abrasives ou de brosses dures comme des grattoirs
- D'éponges "efface-taches"
- De racloirs à lame aiguisée
- De nettoyeurs à vapeur

## Entretien quotidien

Au moins 2 fois par an : un lavage à vide pour ce faire, remplissez normalement votre compartiment détergent et sélectionnez le programme présentant la température de rinçage maximale. Ceci permet un nettoyage complet de votre lave-vaisselle, même dans les endroits plus difficiles d'accès. Régulièrement après chaque lavage : nettoyage des filtres, vérifiez l'état de votre système filtrant. Reportez-vous à la notice de votre appareil pour procéder au dévissage du système filtrant. Puis, enlevez les résidus éventuels et nettoyez les filtres sous l'eau du robinet.

Régulièrement : nettoyage des bras d'aspersion.

Contrôlez régulièrement que les buses de sortie des bras d'aspersion ne sont pas bouchées. Pour ce faire, dévissez les bras d'aspersion et passez-les sous l'eau courante. Nous vous invitons à consulter la notice de votre appareil pour savoir comment procéder.



## Conseil de nettoyage

Essuyez régulièrement le joint de porte à l'aide d'un essuie-tout humide et la face frontale de l'appareil avec un peu d'eau et de produit de vaisselle.

Le filtre combiné qui se trouve au fond de l'enceinte de lavage retient les impuretés les plus grossières de l'eau de lavage, les empêchant de pénétrer dans le système de circulation de l'eau recyclée et de revenir dans l'enceinte de lavage par les bras de lavage. Le lave-vaisselle ne doit jamais fonctionner sans filtres. Au fil du temps, les filtres peuvent s'obstruer du fait de ces impuretés. Cela dépend en fait des caractéristiques de votre installation domestique. Contrôlez régulièrement l'état du filtre combiné et nettoyez-le si nécessaire.

## Hotte

### Les choses à éviter

- Les détergents à base de soude, de chlore ou de solvant
- De produits de nettoyage abrasifs comme la poudre ou la crème à récurer, les éponges abrasives comme les grattoirs
- Ne pas nettoyer les éléments de commande avec un produit de nettoyage pour l'inox
- Des produits multi-usages agressifs ou de sprays dégraissants
- Des décapants pour four

Ne laissez pas les salissures s'incruster. Les éléments de commande peuvent se décolorer ou changer d'aspect. Pensez donc à enlever les salissures immédiatement.

### Entretien quotidien

Les filtres métalliques doivent être nettoyés avec une fréquence de minimum tous les deux mois, suivant les habitudes culinaires de chacun. Ils peuvent être lavés au lave-vaisselle.

Il est conseillé de remplacer les filtres à charbon actif au minimum tous les six mois. Les voyants de saturation qui équipent certaines hottes informent l'utilisateur des besoins réguliers d'entretien. Les surfaces inox des hottes peuvent être nettoyées à l'aide du «Renov'Inox». Ne nettoyez les surfaces et les éléments de commande qu'avec une éponge douce et une solution d'eau chaude à base de liquide vaisselle. Faites attention à ce que l'eau ne pénètre pas dans la hotte aspirante. Passez uniquement un chiffon humide, en particulier au niveau des éléments de commande.

### Conseil de nettoyage

Il est recommandé de nettoyer les filtres à graisses toutes les 3 à 4 semaines, car à la longue, les graisses collectées durcissent, ce qui rend le nettoyage plus difficile.

Vos filtres métalliques peuvent être nettoyés :

**A la main** : laissez-les tremper dans l'eau avec du produit vaisselle et brossez-les. Puis, rincez-les abondamment et faites-les égoutter.

**Au lave-vaisselle** : vaporisez-les à l'aide d'un dégraissant spécial puis passez-les au lave-vaisselle en même temps que des objets similaires, comme vos plaques de four par exemple. En revanche, évitez de les laver avec de la vaisselle normale. Sélectionnez un programme avec une température de lavage située entre 50 °C et 65 °C.

### **Les filtres à charbon**

Les filtres à charbon ne peuvent pas être lavés comme vos filtres à graisse métalliques. Pour une efficacité absolue, nous vous recommandons **de les changer tous les 6 à 12 mois environ**. Les filtres à charbon ne comportant pas de déchets nocifs, ils peuvent être mis à la poubelle sans problème.

Si vous avez équipé votre hotte d'un **filtre CleanAir**, vous n'aurez besoin de changer le filtre qu'une fois par an

## **Réfrigérateur**

### **Les choses à éviter**

- Ne pas utiliser de nettoyeur à vapeur
- Ne pas utiliser de détergent concentré
- Ne pas utiliser d'éponges abrasives ou de laine d'acier
- Ne pas utiliser de produits de nettoyage agressifs ou abrasifs qui contiennent du sable, du chlorure ou de l'acide
- Ne pas détériorer ou enlever la plaque signalétique se trouvant à l'intérieur de l'appareil
- Ne laissez pas l'eau qui a servi au nettoyage dans le canal de drainage, les grilles de ventilation ou les pièces électriques.

Il est important de nettoyer régulièrement l'intérieur de son réfrigérateur car malgré les températures basses, des micro-organismes peuvent tout de même se développer. Dans cet article, nous allons vous donner quelques conseils sur l'entretien et le nettoyage de votre appareil.

Sur certains sites ou forums il est recommandé d'utiliser du vinaigre pour nettoyer le réfrigérateur. Nous déconseillons fortement l'utilisation de ce produit qui peut être corrosif pour le plastique.

Il faut également éviter d'utiliser des éponges abrasives ainsi que d'autres produits agressifs.

### **Entretien quotidien**

Nous recommandons de nettoyer votre réfrigérateur environ toutes les quatre semaines. Après tout, c'est ici que vous conservez tous vos produits frais ! Veillez à éteindre votre appareil et à le débrancher pour des raisons de sécurité. Si votre appareil est un pose-libre, tirez-le légèrement vers l'avant ou sur les côtés pour pouvoir passer l'aspirateur et enlever d'éventuelles poussières qui se seraient accumulées à l'arrière. Le plus important est de simplement nettoyer votre appareil régulièrement, l'idéal étant toutes les quatre à six semaines.

### **Conseil de nettoyage**

Un chiffon humidifié à l'eau tiède et un peu de produit d'entretien suffisent amplement. Sortez-les tous de l'appareil, démonter toutes les pièces amovibles comme les clayettes, les tiroirs et les balconnets de contre porte. Lavez-les individuellement dans l'évier avec de l'eau chaude et un peu de liquide vaisselle.

La graisse présente sur les rails est nécessaire pour la lubrification et ne doit pas être enlevée. Utilisez un chiffon de coton pour essuyer les pièces. Le moyen le plus efficace pour nettoyer l'intérieur de votre appareil est d'utiliser un chiffon en microfibre avec de l'eau tiède et essuyer avec un chiffon doux et propre. **Si l'extérieur est en plastique** : nettoyer avec un peu d'eau tiède et du liquide vaisselle.

**Si la porte est en inox** : il s'agit d'une finition SmartSteel anti-traces qui doit être traitée avec soin et douceur, idéalement avec un chiffon doux et propre. S'il est nécessaire de retirer des taches tenaces, utilisez un peu d'eau ou un nettoyant au pH neutre mais n'utilisez pas de nettoyant abrasif car cela peut endommager la finition SmartSteel.

**Si les côtés de l'appareil sont en inox** : si les côtés sont sales, il est recommandé de les nettoyer avec un produit spécial inox (Produit nettoyant Netinox et Spray anti-traces protecteur et lustrant Alinox 300ml). Appliquer le produit nettoyant sur un chiffon doux, et nettoyer les côtés dans le sens du grain. Ensuite, rincer avec de l'eau tiède pour enlever tout résidu de produit à nouveau dans le sens du grain.

### **Aération des locaux**

Pour une plus longue durée de vie de votre mobilier et appareils, il est préconisé d'aérer 3 x par jour pendant 6 à 10 minutes. En hiver, penser à éteindre le chauffage lors de l'aération.

Pour éviter la condensation, il faut :

- Evacuer l'humidité excédentaire
- Maintenir les surfaces à une température (6°C) supérieure au point de rosé de l'air ambiant
- Aérer correctement en ouvrant les fenêtres
- Après votre douche aérer suffisamment
- Garder une température ambiante de 20°C dans les pièces à vivre car de l'eau de condensation peut se former si l'air est trop chaud
- Eviter de sécher du linge dans les pièces d'habitation, car cela augmente l'humidité de l'air

En assurant un climat intérieur agréable, vous faites également quelque chose pour votre bien-être et éviter les influences néfastes. Car la moisissure se développe surtout dans les pièces humides, insuffisamment ou trop chauffées et mal aérées. Garder une température d'environ 20°C dans le salon et les chambres à coucher. N'abaisser pas trop la température ambiante pour économiser de l'énergie. Maintenir la température à minimum 18°C pendant le jour et à minimum 16°C la nuit. Une aération correcte économise de l'énergie, est hygiénique et évite les dégâts d'humidité dans les pièces d'habitation.

Voici quelques conseils :

Ne boucher pas les bouches d'aération de vos fenêtres

Au moment de cuisiner, mettre en fonction la hotte assurez-vous que les filtres soient propres

Vérifier que le système de ventilation de votre habitation fonctionne correctement et les bouches ne soient pas s'obstruées.

Le climat est influencé par plusieurs facteurs, dont :

- La température de l'air
- La température des surfaces
- L'humidité de l'air
- La vitesse de l'air (flux d'air)
- L'activité des personnes dans la pièce

## Maintenance et entretien

Pour toute question ou information complémentaire que vous ne trouvez pas ci-dessus, vous avez la possibilité de consulter les sites suivants :

- [www.argolite.ch](http://www.argolite.ch) pour les surfaces en stratifié, stratifié compact
  
- [www.studerhandels.ch](http://www.studerhandels.ch) pour les surfaces en Staron
  
- [www.swisskrono.ch](http://www.swisskrono.ch) pour les surfaces en mélaminé
  
- Siemens, Liebherr, Electrolux, AEG, Bosch, Bauknecht, V-Zug, Miele, Faure, Schulthess, Whirlpool, LG, Beko pour les électroménagers
  
- <http://franke.ch/>, <http://suter.ch/> pour les éviers
  
- <http://franke.ch/> <http://kwc.ch/> <http://grohe.ch/> pour les robinets
  
- <http://gyso.ch/> pour les joints silicone

Agencement  
François Mathey